

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Roberta
Cognome Zappatore
Indirizzo
Telefono
Cellulare
E-mail
Nazionalità italiana
maglie, 11/06/1988 maglie
Sess femminile
Stato Civile nubile

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Segreteria/ amministrazione
15 giugno 2019 - 15 giugno 2020

ESPERIENZA PROFESSIONALE

operatore inbound presso AWP contact centerPROFESSIONALE

Date (Da - A) 19 dic 2018 - 15 maggio 2019
O posto occupato
Datore di lavoro Operatrice In bound Vodafone Provisioning
Città comdata
Nazione Lecce
italia

Date (Da - A) 15 giu 2012 - 19 dic 2018
O posto occupato operatore socio sanitario
Datore di lavoro cooperativa Ciss
Città Lecce
Nazione italia

Date (Da - A) 05 feb 2012 - 15 giu 2012
O posto occupato operatrice out bound Enel energia
Datore di lavoro progetto vendita srl
Città maglie
Nazione italia

Date (Da - A) 15 set 2011 - 15 gen 2012
O posto occupato receptionistHotel Tesoretto
Datore di lavoro
Città Poggiardo
Nazione italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberta Zappatore', written in a cursive style.

Date (da - a) 01 giu 2017 - 18 set 2017
Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione ente formativo europeo accreditato
Titolo della qualifica rilasciata certificazione informatica PEKIT EXPRESS
Città Surano
Nazione Italia

Date (da - a) 04 mag 2009 - 01 giu 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione Cefop
Titolo della qualifica rilasciata operatore socio sanitario
Città Maglie
Nazione italia

Date (da - a) 01 set 2002 - 28 lug 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione istituto Aldo Moro
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di liceo Socio psico pedagogico 100/100
Città Maglie
Nazione Italia

FORMAZIONE SUPPLEMENTARE

Data 07 feb 2017
Nome BLSD per sanitari
Posizione operatore socio sanitario presso ASL Lecce

Data 01 feb 2017
Nome PTC base
Posizione operatore socio sanitario presso ASL Lecce

Data 31 gen 2017
Nome BLSD pediatrico
Posizione operatore socio sanitario presso ASL Lecce

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

Capacità di lettura francese
Espressione scritta buona
Parlato ottima
Diploma(i) o certificato(i) scorrevole
studio con soggiorno in Francia



Capacità e competenze organizzative	Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alle mie esperienze lavorative nella gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative in cui attenzione, sensibilità, rispetto, empatia, puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse esigenze erano requisiti fondamentali.
Capacità e competenze comunicative	Sono in grado di relazionarmi con le persone e diverse figure professionali in modo ottimale, grazie all'esperienza lavorativa maturata in Italia e di studio in Francia per il perfezionamento della lingua. Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza dell'utenza di riferimento e alle richieste nella relazione di aiuto
Capacità digitali	Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office, in particolar modo word, Excel, PowerPoint che ho in maggior misura utilizzato per la gestione delle mie esperienze lavorative. La certificazione informatica Peking express mi ha permesso di approfondire la mia conoscenza di altri pacchetti quali Chrome, Internet Explorer, email e altre piattaforme che utilizzo
competenze professionali	<p>da gennaio 2012 a giugno 2012 Ho acquisito le competenze relative al ruolo vendita per conto di progetto vendita della commessa di Enel Energia come operatore out bound: comunicatività, attenzione, empatia, dinamismo e capacità lavoro in equipe per il raggiungimento comune degli obiettivi prefissati.</p> <p>Da dicembre 2018 ad oggi lavoro presso comdata di Lecce per settore in bound commessa Vodafone assistenza Provisioning rete fissa. dal 2012 fino a dicembre 2018 ho ricoperto il ruolo di Operatore Socio Sanitario presso la rssa Ispe Marangi di Lecce. Rilevazione bisogni psico-fisici del paziente; Supporto ai pazienti in attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue; Assistenza nella cura dei pazienti e della loro igiene personale; Lavoro in team con infermieri e altri professionisti sanitari; 2010-2011 Operatore Socio Sanitario presso rsa albanova di Corigliano Otranto, Comunicazione e supporto psicologico alle famiglie; Operatore Socio Sanitario presso ADi ex coop. il sollievo di Tiggiano: Rilevazione di segni vitali Assistenza e supporto all'utente Trasporto di campioni per esami di laboratorio.</p>
Patente di guida	B

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

autonomia, disponibilità a cambiare sede, flessibilità negli orari lavorativi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003



Nociglia, 5 gennaio 2021

Roberta Zappatore

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberta Zappatore', written in a cursive style.